

# THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2024

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2024.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng khảo sát viên<sup>1</sup> của Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

**1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến:** từ tháng 10/2024 đến tháng 12/2024 (trong và ngoài giờ hành chính).

**2. Địa điểm:** Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua khảo sát sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Nếu có vướng mắc hoặc góp ý, xin vui lòng liên hệ số điện thoại Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa: 02583.810.440.

Trân trọng thông báo./.

**Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa**

<sup>1</sup> Để đảm bảo tính khách quan, Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì thuê đơn vị độc lập để thực hiện khảo sát. Khảo sát viên có nhiệm vụ: phát và hướng dẫn thực hiện phiếu khảo sát (phiếu khảo sát có đóng dấu treo của cơ quan chủ trì); kiểm tra và thu phiếu khảo sát; trả thù lao cung cấp thông tin cho người trả lời phiếu khảo sát (30.000 đồng/phiếu).